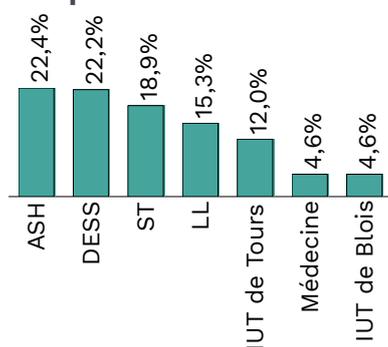


# Équipement informatique et usages des outils numériques chez les étudiants de première année

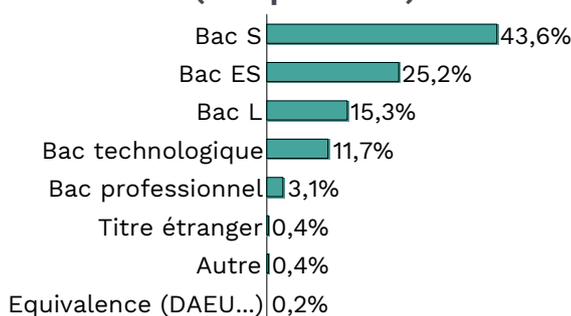
Les données de cette étude sont issues de l'enquête "Numérique et informatique" adressée aux étudiants inscrits en 2020-2021 en première année à l'université de Tours (DUT1, L1 et PASS (ex Paces)). 7028 étudiants ont été interrogés via un questionnaire anonyme diffusé en ligne entre juillet et septembre 2020 (cloturé le 23 septembre). 3148 personnes ont répondu soit un taux de participation de 45 % (3039 questionnaires complets). Cette enquête visait à appréhender de potentielles difficultés d'accès aux ressources et aux outils numériques dans le contexte inédit de cette rentrée, marquée par la crise sanitaire. Dans cette perspective, l'enquête nous amène à nous questionner sur l'équipement informatique des étudiants (accès et qualité de cet équipement) ainsi que sur leur aisance et leurs compétences dans les outils technologiques et numériques, mobilisables notamment dans la sphère scolaire. En effet, bien que généralement familiers des outils numériques et informatiques, la question de leurs usages à des fins d'apprentissage formel est d'actualité pour ces nouveaux étudiants.

## CARACTÉRISTIQUES DES RÉPONDANTS ET REPRÉSENTATIVITÉ

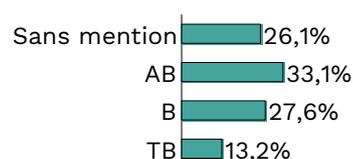
### Composante



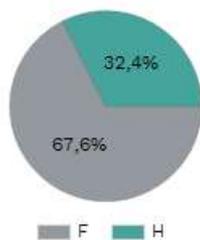
### Baccalauréat (ou équivalence) obtenu



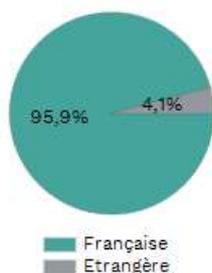
### Mention au baccalauréat



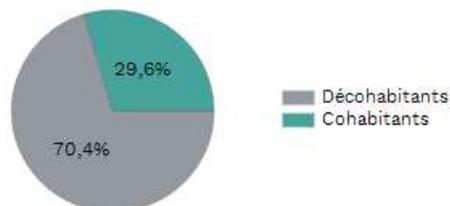
### Sexe



### Nationalité

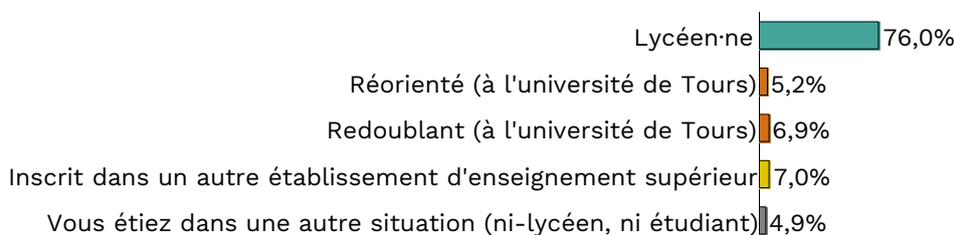


### Logement principal occupé



Cohabitants : étudiants logés chez leurs (ou un de leurs) parents.  
Décohabitants : étudiants vivant dans un logement indépendant (en résidence Crous ou en logement personnel, seul ou en colocation)

### Situation à N-1

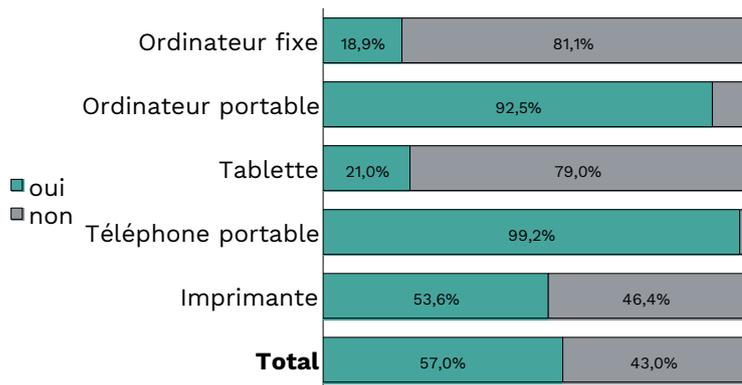


Les résultats de l'enquête sont globalement représentatifs de la population interrogée. Notons que les hommes ont un peu moins bien répondu que les femmes (68 % de femmes chez les répondants contre 59 % dans la population interrogée) tout comme les étudiants de nationalité étrangère (7 % dans la population interrogée contre 4 % des répondants).

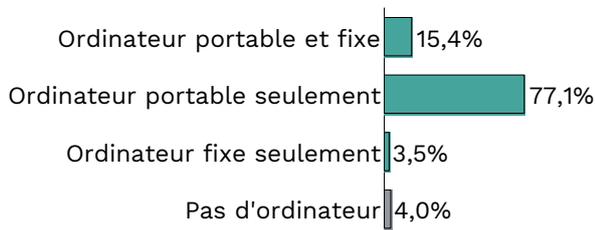
Enfin, nous pouvons faire l'hypothèse d'une participation un peu moindre des étudiants rencontrant de fortes difficultés d'accès aux équipements informatiques étant donné que l'enquête a été diffusée via un email envoyé sur la messagerie étudiante (même si la possibilité de répondre depuis un smartphone était offerte).

# 1. ACCÈS À L'ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE AU DOMICILE

## À quel(s) équipement(s) avez-vous accès au sein de votre logement principal ?

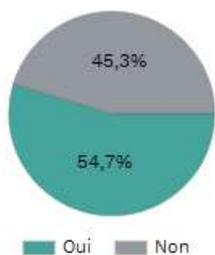


## Taux d'équipement informatique détaillé

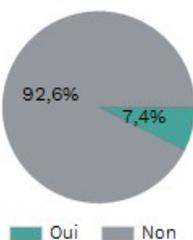


Dans le détail, nous constatons que 4 % des étudiants de première année déclarent ne pas avoir accès à un ordinateur, fixe ou portable au sein de leur logement principal. Le taux d'équipement sur ce type de matériel est donc de 96 %. Notons que 3,5 % des répondants ont seulement accès à un ordinateur fixe.

## Partage de l'ordinateur fixe avec d'autres personnes



## Partage de l'ordinateur portable avec d'autres personnes



## Taux d'équipement en ordinateur portable personnel



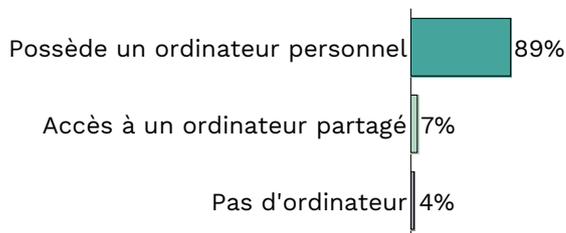
Lecture : 90 % des étudiants de l'IUT de Tours possèdent un ordinateur portable personnel.

Les difficultés d'accès aux ressources et aux outils numériques via de l'équipement informatique peuvent être sources de certaines inégalités dans le contexte universitaire notamment dans des situations de cours en distanciel.

Sur ce point, les questions sur la présence au domicile de différents types de matériel numérique nous indiquent que, globalement, les étudiants sont bien équipés notamment en **ordinateur portable et en téléphone portable (respectivement 92,5 % et 99 % de taux d'équipement)**. **Le téléphone portable est un smartphone pour 98,5 % des étudiants dont 92 % avec un abonnement internet.**

Néanmoins, l'accès aux équipements informatiques varie fortement selon le type de logement occupé par les étudiants durant l'année. Ainsi, la présence d'un ordinateur fixe s'avère plus répandue au sein des familles : 40 % des répondants vivant chez leurs (ou un de leur) parents déclarent un ordinateur fixe contre moins de 10 % des décohabitants\*. C'est également le cas des tablettes et des imprimantes : l'accès au domicile à une tablette concerne 35 % des cohabitants contre 15 % des décohabitants ; 81 % des cohabitants ont accès à une imprimante au sein de leur logement soit près de 40 points de plus que les décohabitants. Ces types d'équipement sont néanmoins plus souvent partagés au sein du foyer. Le taux d'équipement en ordinateur portable est un peu plus élevé pour les décohabitants (5 points de plus que les étudiants vivant chez leurs parents).

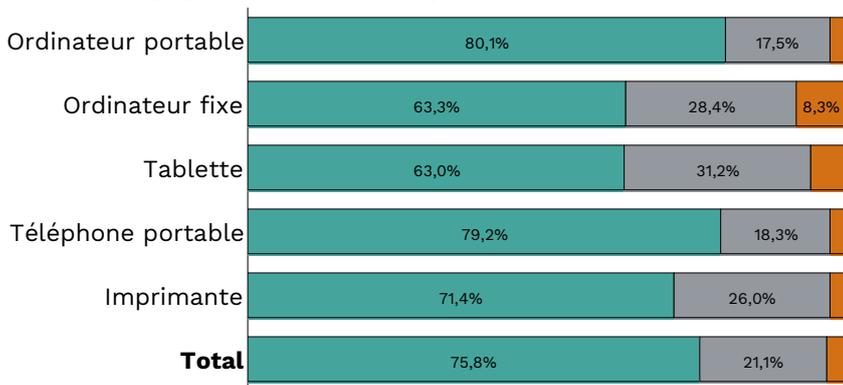
## Bilan équipement informatique personnel



S'agissant du partage de l'équipement informatique au sein du logement, comme nous l'avons signalé précédemment, l'ordinateur fixe a tendance à être souvent plus partagé au sein du foyer (pour près de 55 % des étudiants qui y ont accès) alors que 93 % des étudiants ayant accès à un ordinateur portable ne le partagent pas. En combinant ces deux types d'équipements, nous observons que 89 % des étudiants de première année possèdent un ordinateur personnel (fixe ou portable), 7 % ont seulement accès à un ordinateur partagé et 4 % n'ont pas d'ordinateur. **En considérant seulement les étudiants ayant accès à un ordinateur, nous constatons que 93 % d'entre eux possèdent un ordinateur en propre.** Sur cette question de l'autonomie, nous constatons que ce sont les cohabitants qui ont le plus de chances de ne pas avoir d'ordinateur personnel (néanmoins, comme nous le verrons ultérieurement, l'ordinateur "familial" a tendance à mieux fonctionner). Des facteurs socio-économiques rentrent également en compte puisque les boursiers et les étudiants étrangers sont tendanciellement plus nombreux à ne pas détenir un ordinateur personnel.

\*décohabitants = ne vivant pas chez leurs parents / cohabitants = vivant chez leurs parents

## État de l'équipement informatique

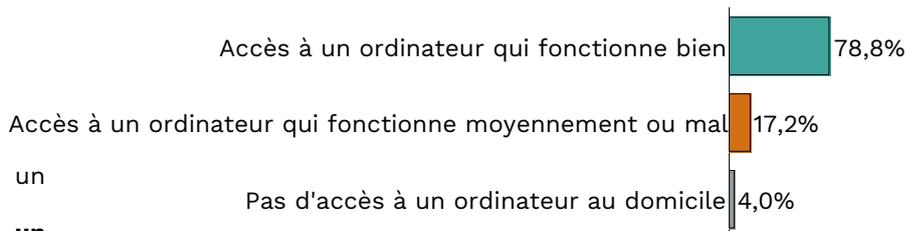


Outre l'accès à du matériel informatique, l'état de l'équipement influence les conditions d'accès aux ressources numériques et facilite assurément certains usages universitaires (téléchargement rapide de documents, visionnage en direct d'un cours vidéo, usages de certains logiciels...)

**En prenant en compte l'ensemble de l'équipement en ordinateur du domicile (les ordinateurs fixes et portables, partagés ou non), et parmi les personnes possédant effectivement ce type de matériel, 82 % ont accès à un ordinateur qui fonctionne bien, 15,5 % moyennement et 2,5 % mal.**

■ bon fonctionnement  
■ fonctionnement moyen  
■ mauvais fonctionnement

## Bilan accès au domicile à un ordinateur en bon état de fonctionnement

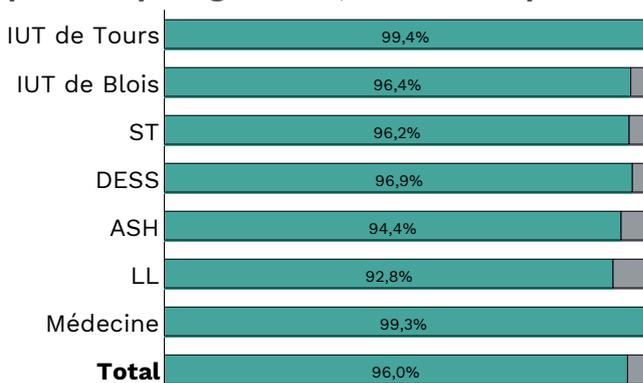


S'agissant de la précarité numérique, un premier bilan peut être tiré :

**4 % des étudiants n'ont pas accès à un ordinateur à leur domicile et environ 2,5 % ont seulement accès à un ordinateur en mauvais état de fonctionnement.**

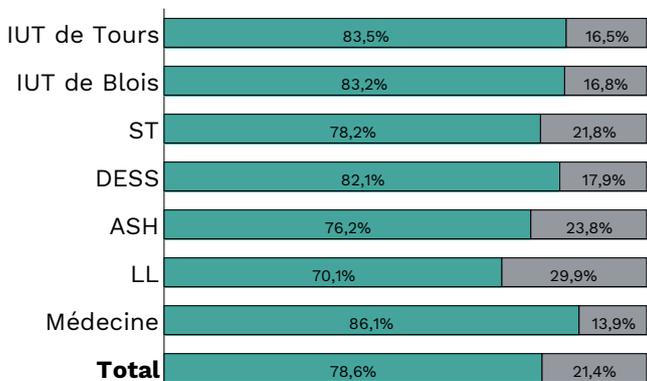
En prenant en compte les états de fonctionnements qualifiés de "moyens" en plus des "mauvais" nous constatons que **21 % d'étudiants de première année n'ont pas accès à un ordinateur en bon état de fonctionnement à leur domicile (cette proportion inclut les étudiants non dotés en ordinateur)**. Nous pouvons envisager que d'autres solutions existent pour ces étudiants, même si elles semblent plus contraignantes et/ou limitées pour accéder aux outils et ressources numériques : usage du smartphone ou d'une tablette pour télécharger/consulter des documents, utilisation du matériel mis à disposition sur les campus, rentrer au domicile parental pour les décohabitants, achat de matériel en cours d'année...

## Taux d'équipement global en ordinateur (fixe ou portable, partagé ou non) selon la composante



Lecture : 99 % des étudiants de l'IUT de Tours ont accès à un ordinateur à leur domicile (fixe et/ou portable, partagé ou personnel).

## Taux d'équipement en ordinateur en bon état de fonctionnement



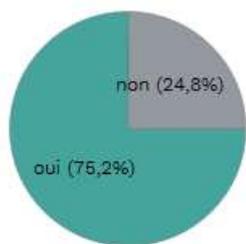
Lecture : 84 % des étudiants de l'IUT de Tours ont accès à un ordinateur à leur domicile (fixe ou portable, partagé ou non) en bon état de fonctionnement.

Qui sont les étudiants les moins bien pourvus en matériel informatique ?

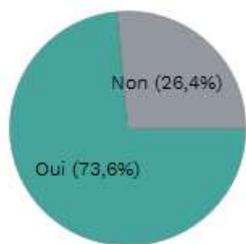
Si un peu plus de femmes inscrites en première année possèdent un ordinateur portable personnel (6 points de plus que les hommes), cet ordinateur a également plus tendance à être en état de fonctionnement moyen ou mauvais (4 points de plus que les hommes).

**Les étudiants étrangers sont particulièrement touchés par le sous-équipement** : 27 % d'entre eux déclarent un ordinateur en "mauvais" ou "moyen" état de fonctionnement et 14 % indiquent ne pas avoir d'ordinateur à leur domicile. Le facteur économique semble également influé sur le taux d'équipement/sous-équipement. **Les boursiers (excepté les échelons de 0 à 1) ainsi que les étudiants résidant en logement Crous sont proportionnellement plus nombreux à être mal équipés.** 72 % des étudiants logeant en résidence Crous déclarent avoir un ordinateur qui fonctionne bien soit 6 points de moins que les étudiants en logement personnel hors résidence Crous et 10 points de moins que les cohabitants.

**Lors de la rentrée universitaire, disposez-vous d'un accès internet (via une box) ?**

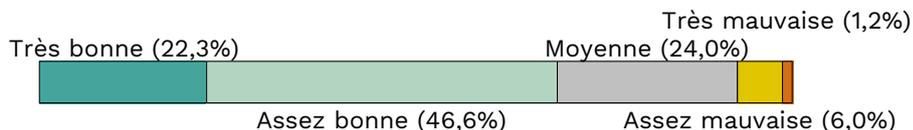


**Utilisation du partage de connexion du smartphone pour accéder à internet avec un ordinateur**



Périmètre de calcul : répondants possédant un smartphone avec abonnement 3G ou 4G.

**Évaluation de la qualité de la connexion internet**



Une mauvaise connexion internet peut entraver l'accès aux ressources/outils numériques depuis le domicile, notamment pour des tâches qui demandent une bonne connexion (classe en direct en distanciel, visionnage de vidéos...).

**Sur ce point, la majorité des étudiants dispose d'une box internet au sein de son logement (75 %). Parmi eux, 7 % la jugent de mauvaise ou très mauvaise qualité.**

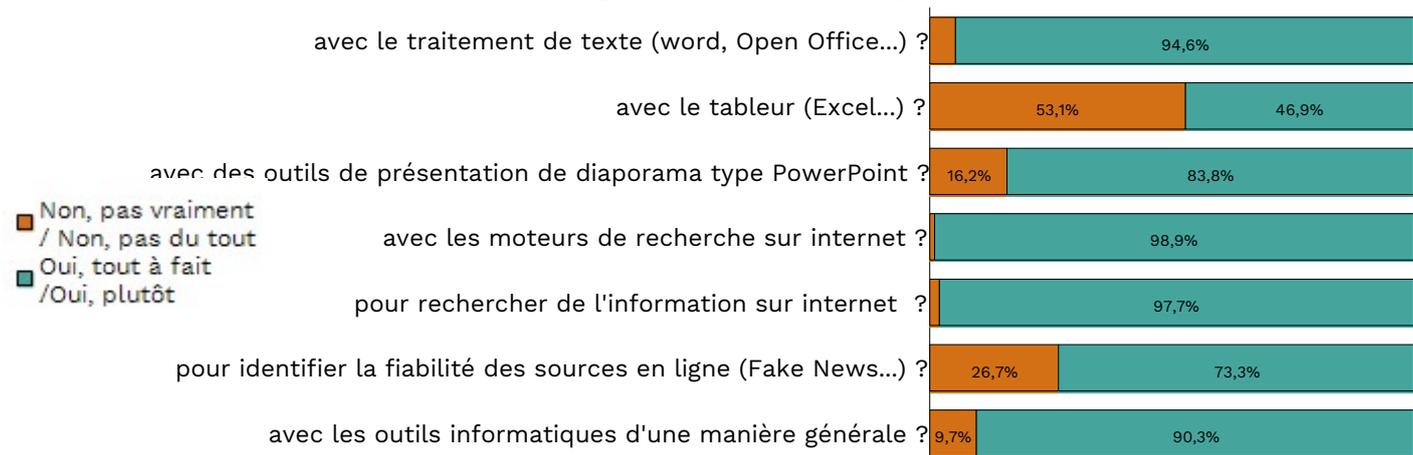
Le partage de connexion depuis son smartphone est une pratique courante chez les étudiants de première année. Pour rappel, **92 % des étudiants détiennent un smartphone avec un abonnement internet 3G ou 4G. Parmi eux, près de trois quart affirment utiliser le partage de connexion.** L'étude ne permet de savoir dans quel contexte se réalise ce partage (à l'université pour se connecter à internet en cours par exemple ou au sein du logement). Toutefois, on observe que cette solution semble pallier un déficit de connexion au domicile de l'étudiant (ne pas avoir de box internet ou une connexion de mauvaise qualité). Ainsi parmi les étudiants possédant un smartphone avec abonnement internet, cette proportion s'élève à 91 % pour les étudiants n'ayant pas de box internet (contre 67,5 % des étudiants ayant une box chez eux). Dans cette même idée, 79 % des étudiants ayant une mauvaise ou très mauvaise connexion à leur domicile indiquent pratiquer le partage de connexion (contre 65 % des étudiants ayant une assez bonne ou très bonne connexion internet via leur box).

Par ailleurs, les difficultés ont tendance à se cumuler entre accès à un bon équipement informatique et l'accès à une bonne connexion internet ou à un smartphone avec abonnement internet.

Ainsi, 15 % des étudiants n'ayant pas d'ordinateur n'ont pas de smartphone avec internet. Parmi les étudiants ne possédant pas d'ordinateur en bon état de fonctionnement, 13 % n'ont pas de smartphone avec abonnement internet et 31 % d'entre eux ne disposent pas d'une box internet. Dans cette même perspective, seulement 39 % d'entre eux évaluent la qualité de leur connexion comme très bonne ou assez bonne lorsqu'ils en ont une (contre 55 % des étudiants ayant accès à un ordinateur en bon état de fonctionnement).

**2. MAÎTRISE ET USAGES DES OUTILS NUMÉRIQUES**

**D'une manière générale, diriez-vous que vous êtes l'aise...**

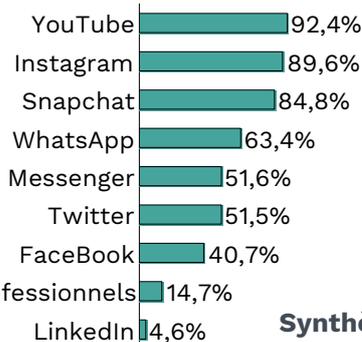


Cette étude conduit désormais à s'intéresser à la différence de compétences et d'aptitudes à l'égard de l'utilisation des outils informatiques et numériques, notamment en situation d'apprentissage ou pour usage scolaire. Bien entendu, l'aide et l'accompagnement procurés dans un contexte donné, ici l'université, peuvent atténuer ces disparités présentes avant l'entrée dans le supérieur.

Parmi la liste des outils numériques identifiés, **les étudiants indiquent être moins à l'aise avec des outils de type tableur, l'identification des sources sur internet et avec des outils de présentation de diaporama.**

**D'une manière générale, un peu moins d'un étudiant sur dix affirme être "pas vraiment " ou "pas du tout" à l'aise avec les outils informatiques.** Parmi eux, un peu plus de femmes (11 % contre 7 % des hommes), des bacheliers L (12 %), les non titulaires d'une mention au bac et les étudiants étrangers (15 %). Ces profils d'étudiants sont légèrement surreprésentés au sein des composantes ASH et LL (12 % et 13 % respectivement, qui ne se sentent pas vraiment ou pas du tout à l'aise avec les outils informatiques d'une manière générale).

## D'une manière générale, quelle(s) application(s) utilisez-vous ?

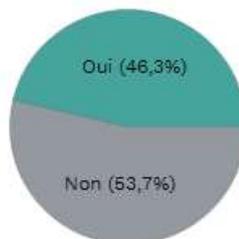


Dans la sphère personnelle, les applications les plus utilisées par les étudiants de première année sont YouTube (92 %), Instagram (90 %) et Snapchat (85 %).

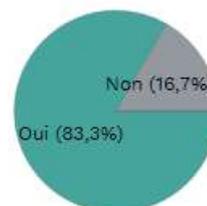
## Suivez-vous l'université de Tours sur les réseaux suivants :

	Oui	Non
FaceBook	20,7%	79,3%
Instagram	31,6%	68,4%
Twitter	12,5%	87,5%
YouTube	4,5%	95,5%

### Synthèse du suivi de l'université de Tours sur réseaux sociaux



### Seriez-vous prêt·e à communiquer par SMS avec l'université de Tours (enseignant·es ou personnels administratifs) ?



**46 % des étudiants de première année affirment suivre l'université de Tours sur au moins un réseau social.** Les réseaux les plus sollicités dans ce contexte sont Instagram suivi de Facebook. Les étudiants déjà inscrits l'an dernier à Tours (redoublants ou réorientés) suivent un peu plus l'université que les autres (54 % d'entre eux). **Enfin, 83 % des étudiants seraient prêts à communiquer avec l'université de Tours par SMS** (avec aux deux extrêmes les étudiants de LL et DESS qui se disent prêts à 87 % contre 80 % des étudiants de l'IUT de Tours et de la composante ST).

## 3. USAGES SCOLAIRES ANTÉRIEURS DES OUTILS NUMÉRIQUES

Cette partie s'intéresse aux usages du numérique avant la rentrée de septembre 2020. La majorité de nos répondants étaient des lycéens en 2019-2020. Précisions que le contexte de la crise sanitaire a certainement impacté les usages numériques des lycéens et des étudiants durant cette période.

### Avez-vous déjà...

	Oui	Non
participé à un MOOC	24,8%	75,2%
utilisé une plateforme pédagogique (de type Moodle) pour accéder à des supports numériques ?	74,8%	25,2%
participé à une classe virtuelle	78,0%	22,0%
réalisé des travaux de groupe à distance avec des outils numériques	37,4%	62,6%
utilisé des outils numériques pour réaliser des travaux individuels?	90,9%	9,1%
fait des recherches bibliographiques en ligne ?	75,7%	24,3%
consulté votre emploi du temps scolaire/universitaire en ligne	98,3%	1,7%
utilisé une messagerie électronique dans des échanges avec des enseignant·es	84,6%	15,4%
eu une information de sensibilisation à la protection de vos données personnelles en ligne	62,8%	37,2%
utilisé Pronote	90,1%	9,9%

**Parmi les usages scolaires antérieurs listés au sein de notre enquête, les moins courants sont la participation à un MOOC** (seulement un quart des inscrits en première année), **la réalisation de travaux de groupes à distances à l'aide d'outils numériques** (37 %), **et la sensibilisation à la protection de leurs données personnelles** (63 %).

Parmi les éléments significatifs qui ressortent de l'analyse, nous pouvons signaler que les inscrits qui n'étaient ni lycéens ni étudiants l'an dernier ont généralement moins tendance à avoir déjà utilisés les différents outils, tout comme les étudiants étrangers.

Dans le détail, nous constatons que 90 % des lycéens ont déjà participé à une classe virtuelle (notamment un peu plus de bacheliers S, ES et technologique). Les bacheliers L ont plus souvent déjà réalisé des recherches bibliographiques (80,5 %). Communiquer par emails avec les enseignants semble être déjà une pratique courante pour les lycéens (85,5 % soit une proportion plus importante encore que les redoublants ou réorientés de l'université de Tours (81 %)). L'utilisation d'une plateforme de type Moodle est également plus commune pour les lycéens, notamment les bacheliers S. À l'inverse, la participation à un MOOC est le fait de plus d'étudiants redoublants et réorientés et d'un peu plus d'hommes que de femmes.

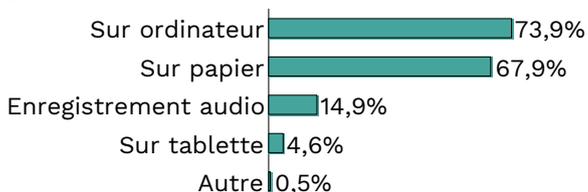
## 4. CONNAISSANCE DES USAGES UNIVERSITAIRES

L'écrasante majorité des répondants a participé à l'enquête courant septembre (environ 3 semaines de cours effectives). Nous constatons que la plupart des informations concernant les usages de l'université de Tours a déjà été communiquée et entendue durant ces quelques semaines. Néanmoins, les salles informatiques sont moins connues, tout comme le catalogue numérique de la bibliothèque universitaire et l'accès possible à Microsoft Education. Enfin, rien n'indique le niveau d'aisance avec les outils proposés, ni leur fréquence d'utilisation ou l'usage qui en est fait.

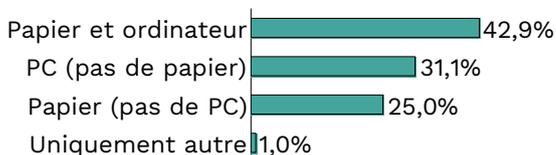
### Saviez-vous que...

	Oui	Non
vous devrez utiliser votre adresse mail étudiante pour vos échanges avec vos enseignant-es	95,6%	4,4%
vos emplois du temps universitaires seront accessibles en ligne sur l'ENT grâce à votre adresse mail étudiante	96,5%	3,5%
des ressources (supports de cours ou autres) peuvent-être mises en ligne sur Celene par vos enseignant-es	95,3%	4,7%
des salles informatiques sont mises à disposition sur les sites universitaires pour les étudiant-es	73,5%	26,5%
la bibliothèque universitaire propose un catalogue numérique ?	78,5%	21,5%
Saviez-vous qu'en tant qu'étudiant-e vous pouvez accéder à Microsoft education (accès à Word, Excel, Power Point ainsi qu'à des outils de travail collaboratifs) ?	67,8%	32,2%

### Sur quel(s) support(s) envisagez-vous de prendre des notes en cours l'an prochain ?



### Combinaison des support(s) envisagé(s) pour la prise de note



En combinant les supports potentiels de prise de note, nous constatons que **la majorité des étudiants envisage une prise de note sur divers supports à savoir la combinaison du papier et de l'ordinateur portable pour plus de 43 % d'entre eux.**

Un quart privilégie une prise de note sur un support papier uniquement, 31 % sur ordinateur exclusivement et 1 % opteraient pour une autre méthode. La prise de note papier est plus souvent exclue pour les étudiants de DESS et de Médecine (51 % et 60 % de ces composantes respectives envisagent une prise de note seulement sur ordinateur). Rappelons toutefois que les usages sont susceptibles d'évoluer au fil de l'année avec l'expérience accumulée. Des études montrent que l'utilisation d'un ordinateur en cours (pour la prise de note ou pour chercher de l'information) n'est pas en lien avec les résultats aux examens. Des usages récréatifs ou ludiques de l'ordinateur en cours peuvent en revanche être préjudiciables (Miranda et Gareau 2014, Michaut et Roche 2017).

## DONNÉES CLÉS

La contextualisation des résultats de cette enquête s'avère essentielle. Pour rappel, le questionnaire a été diffusé en début d'année universitaire, auprès d'une majorité d'anciens lycéens et lorsque les cours n'étaient pas encore en distanciel ou en hybride (sauf pour l'IUT). Nous pouvons émettre l'hypothèse que la crise sanitaire accélérera l'évolution des usages numériques et que certaines pratiques nouvelles en découleront.

Dans ce contexte, plusieurs données ressortent de l'analyse :

- Le taux d'équipement des étudiants est important concernant les ordinateurs portables (92,5 %) et les smartphones (98,5 %) notamment ceux avec un abonnement internet (92 %).
- Néanmoins, 4 % des étudiants ne disposent pas d'ordinateur à leur domicile, 2 % ont seulement d'un ordinateur en mauvais état de fonctionnement et 15 % un ordinateur en état de fonctionnement qualifié de "moyen".
- 75 % des étudiants possèdent une box internet à leur domicile. Parmi eux, 7 % jugent de mauvaise ou de très mauvaise qualité leur connexion internet. Le partage de connexion internet depuis son smartphone vers un ordinateur est une pratique courante (74 % des étudiants ayant un smartphone avec abonnement internet) notamment pour les étudiants n'ayant pas de box internet chez eux (90 %).
- Les étudiants étrangers, les boursiers (au dessus de l'échelon 1) et les étudiants en résidence Crous ont tendance à être moins bien équipés en matériel informatique.
- Les informations concernant les outils universitaires mis à disposition des étudiants (ENT, Celène...) sont globalement bien passées, notamment celles concernant l'accès à certaines ressources en ligne (ENT, Celène...). Ces usages de "consultations" de données (EDT, emails, devoirs...) étaient d'ailleurs globalement déjà à l'oeuvre en tant que lycéen à travers d'autres outils (Pronote). Pour des usages scolaires plus "actifs", les étudiants s'avèrent un peu moins familiers de ces outils (travaux de groupes avec outils, utilisation de Microsoft Education ou le catalogue de la BU). Toutefois, des différences selon les parcours scolaires antérieurs existent.
- Une combinaison du papier et de l'ordinateur semble privilégiée pour la prise de note en cours présentiel.

Enfin, rappelons que le matériel informatique et les usages du numérique sont susceptibles d'évoluer au fil de l'année universitaire, au gré de la crise sanitaire et des usages préconisés par l'institution.